

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOME AUDIO SOLUTIONS B.V.

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder meer de navolgende met een hoofdletter geschreven begrippen het volgende verstaan:
 - HAS: Home Audio Solutions B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 89538714 en diens rechtsopvolgers, dan wel een aan HAS verbonden onderneming of partner, die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en deze voorwaarde van toepassing heeft verklaard;
 - Opdrachtgever: de natuurlijke (particulier) of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
 - Overeenkomst: de tussen HAS en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken;
 - Consument: een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - Producten en Diensten: alle door HAS te leveren zaken en diensten al dan niet afkomstig van derden;
 - Werkzaamheden: het geheel van ontwerp- en installatiewerkzaamheden, die HAS of een door HAS ingeschakelde derde verricht en om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering aan de schriftelijk vastgelegde bedoelingen van partijen beantwoordt;
 - Prestatie: de Werkzaamheden en Producten en Diensten gezamenlijk;
 - Prijs: het voor de Werkzaamheden, Producten en Diensten door Opdrachtgever aan HAS te betalen bedrag;
 - Gebrek: het niet voldoen aan de Overeenkomst van de door HAS te verrichten Werkzaamheden of te leveren Producten en Diensten;
 - Algemene Voorwaarden Derden: de voorwaarden, die van toepassing zijn op Producten en Diensten Derden;
 - Medewerker(s): werknemers in dienst van HAS, dan wel werknemers in dienst van een derde partij of zelfstandigen, die door HAS zijn ingehuurd.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen HAS en Opdrachtgever, waarop HAS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HAS, voor de uitvoering waarvan door HAS derden worden ingeschakeld.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van HAS en haar directie.
5. Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, nietig zijn verklaard of vernietigbaar zijn of, hun rechtsgeldigheid op andere wijze is verlopen, dan zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden van

kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van niet-rechtsgeldige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. HAS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van HAS of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
9. Indien Opdrachtgever een materiële wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum, waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

Artikel 3 – Offertes en Aanbiedingen

1. Offertes en Aanbiedingen kunnen slechts tot Overeenkomsten leiden, indien deze schriftelijk door HAS zijn gedaan en door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard. Aan eventuele mondelinge mededelingen kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Mondelinge toezeggingen, offertes, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van Werknemers van HAS zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend, indien schriftelijke bevestiging door bevoegde vertegenwoordigers van HAS.
3. Alle aanbiedingen en offertes van HAS zijn vrijblijvend, tenzij hierin een termijn van aanvaarding is genoemd. HAS is slechts aan een offerte of aanbieding gebonden, indien de schriftelijke aanvaarding hiervan door Opdrachtgever HAS binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn heeft bereikt. Indien door Gebruiker geen termijn van aanvaarding is genoemd, vervalt de offerte of aanbieding 30 dagen na datum van de offerte of aanbieding.
4. Offertes en aanbiedingen van HAS zijn gebaseerd op de informatie, die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid aan HAS heeft verstrekt.
5. HAS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen verpakkings-, transport, verzekerings-, reis- en verblijf-, parkeer, verzend- en administratiekosten, installatie- en programmeerkosten, zoals deze ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst gelden, tenzij anders aangegeven.
7. Bij een samengestelde aanbieding of offerte voor meerdere Werkzaamheden, Producten of Diensten bestaat geen verplichting voor HAS tot het verrichten van een gedeelte van de Prestatie tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
8. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW) is HAS niet gebonden aan afwijkingen, die voorkomen in de (gedeeltelijke) aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding of offerte van HAS. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HAS uitdrukkelijk anders aangeeft.
9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 – Totstandkoming, contractduur, uitvoeringstermijnen en risico-overgang

1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door HAS, komt de Overeenkomst uitsluitend tot stand door en op het moment i) van het verzenden van een schriftelijke opdrachtbevestiging door HAS; of ii)

- het door Opdrachtgever schriftelijk aanvaarden van een aanbieding of offerte, zoals omschreven in artikel 3; of iii) door de feitelijk aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst door HAS.
2. De overeenkomst tussen HAS en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen en eindigt in elk geval door volbrenging.
 3. De Overeenkomst tussen HAS en Opdrachtgever, waarvoor geen bepaalde duur is overeengekomen, heeft een duur van 1 (één) jaar, indien de Overeenkomst betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze Overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, wordt deze Overeenkomst telkens voor de duur van 1 (één) jaar verlengd.
 4. Opzegging van een Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid geschiedt schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand, tegen het einddatum van de in het vorige lid bepaalde duur, dan wel tegen de einddatum van de verlenging.
 5. Alle door HAS eventueel genoemde en voor HAS geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de door Opdrachtgever aan HAS verstrekte gegevens en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
 6. De voor het verrichten van de Werkzaamheden en/of voor de levering van Producten en Diensten overeengekomen of opgegeven (leverings)termijnen worden niet als fatale termijnen beschouwd, maar als termijnen, waarbinnen HAS er naar haar beste inspanningen naar streeft om hetgeen is overeengekomen, te leveren. Bij overschrijding van een overeengekomen of opgegeven termijn dient Opdrachtgever HAS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. HAS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
 7. De door HAS uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten Werkzaamheden en/of te leveren Producten en Diensten worden als opgeleverd beschouwd, wanneer HAS aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de door haar uit voeren Werkzaamheden en/of te leveren Producten en Diensten voor Opdrachtgever ter beschikking staan en Opdrachtgever de Werkzaamheden en/of de Producten en Diensten accepteert. Bij levering overeenkomstig het vorige lid gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Werkzaamheden en/of de Producten en Diensten op Opdrachtgever over.
 8. De door HAS uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten Werkzaamheden en/of te leveren Producten en Diensten worden tevens als opgeleverd beschouwd indien:
 - uiterlijk 8 (acht) dagen zijn verstreken, nadat HAS aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden en/of de Producten en Diensten aan hem ter beschikking staan en Opdrachtgever geen blijk heeft gegeven de Werkzaamheden en/of Producten en Diensten niet te accepteren middels een schriftelijke mededeling, waarin zo duidelijk mogelijk staat omschreven, welke aanpassingen HAS dient uit te voeren alvorens de Werkzaamheden en/of De Producten en Diensten worden geaccepteerd en waarin HAS een redelijke termijn wordt gesteld om die aanpassingen uit te voeren, of:
 - Opdrachtgever de Werkzaamheden en/of Producten in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat de door ingebruikneming van een gedeelte van de Werkzaamheden en/of Producten en Diensten, dat gedeelte van de Werkzaamheden en/of Producten en Diensten als geaccepteerd en opgeleverd wordt beschouwd.
 9. Indien Opdrachtgever de door HAS ter beschikking gestelde Producten om welke reden dan ook niet accepteert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, die voor de levering van de Producten noodzakelijk zijn, dan is HAS gerechtigd om de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan.

Artikel 5 – Uitvoering

1. HAS zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. HAS neemt met het sluiten van de Overeenkomst een inspanningsverplichting op basis waarvan HAS de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van

- goed vakmanschap en met inachtneming van de van overheidswege gestelde voorschriften zal uitvoeren. HAS geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is HAS gerechtigd om Werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. Indien door HAS of door HAS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die Medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening.
 4. HAS is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
 5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HAS de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 6. Opdrachtgever verplicht zich om HAS in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities, die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
 7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)middelen, waarvan HAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan HAS worden verstrekt. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en (hulp)middelen niet tijdig aan HAS heeft verstrekt, heeft HAS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten, die uit de nalatigheid van Opdrachtgever voortvloeien, waaronder kosten van het door HAS zelf verkrijgen van die informatie en (hulp)middelen volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen, inclusief schade ten gevolge van de ontstane vertraging. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de benodigde informatie en (hulp)middelen aan HAS ter beschikking heeft gesteld. HAS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HAS is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie dan wel gebruik heeft gemaakt van door Opdrachtgever verstrekte ondeugdelijke en/of ongeschikte hulp(middelen).

Artikel 6 – Prijzen

1. De door HAS gehanteerde Prijs is exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken overige kosten, daaronder mede begrepen verpakkings-, transport, verzekerings-, reis- en verblijf-, parkeer, verzend- en administratiekosten, installatie- en programmeerkosten, zoals deze ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst gelden, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. De verschuldigde bedragen zullen in euro's en inclusief BTW en eventuele heffingen van overheidswege en de in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. HAS zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn en deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen.
4. HAS is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft, is HAS gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan HAS uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar

Artikel 7 – Wijziging van de Overeenkomst, prijsverhoging

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in

- onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan zal gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen en kan de oorspronkelijk overeengekomen Prijs worden verhoogd of verlaagd. HAS zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf opgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is HAS gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven, nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen HAS bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert echter geen wanprestatie van HAS op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan HAS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 4. Indien HAS met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is HAS niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de Prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van producten, grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden, die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 5. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend Opdrachtgever, zijnde een consument gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij
 - HAS alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of;
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op HAS rustende verplichting ingevolge de wet- of regelgeving;
 - bedongen is dat de (af/op) levering van de overeengekomen Werkzaamheden, Producten en Diensten meer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 6. Een ontbinding van de Overeenkomst als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. HAS is alsdan gerechtigd tot het bepaalde in artikel 9.8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden en verzuim

1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op de Overeenkomst:
 - 1^e termijn: 40% van het verschuldigde bedrag dient als voorschot te worden voldaan;
 - 2^e termijn: 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op) levering van het overeengekomen Werkzaamheden, Producten en Diensten;
 - 3^e termijn: 20% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie of (af/op) levering te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, zonder verrekening of inhoudingen, door storting of overmaking op (een) door HAS aangewezen bankrekening(en), tenzij schriftelijk anders door HAS aangegeven.

3. Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit op een bankrekening van HAS is bijgeschreven.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 8 (acht) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van HAS worden gebracht.
5. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in het vorige lid omschreven.
6. HAS heeft het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen. Bezwaren van Opdrachtgever tegen de hoogte van een factuur schorten zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever, die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien Opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon of een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting, dan is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist.
8. Indien Opdrachtgever, zijnde Consument, niet betaalt binnen 8 dagen na factuurdatum, dan zal HAS Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning sturen, waarin Opdrachtgever een termijn van 14 (veertien) dagen voor betaling na ontvangst van deze schriftelijke aanmaning zal worden gesteld, zonder dat de Opdrachtgever binnen die termijn incassokosten verschuldigd zal zijn.
9. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon of een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan bedragen de door Opdrachtgever aan HAS verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro) en te vermeerderen met de wettelijke rente. Indien HAS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
11. Indien de Opdrachtgever, zijnde Consument, niet betaalt binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning, dan is Opdrachtgever aan HAS buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Staffel van het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,- en te vermeerderen met de wettelijke rente.
12. De eventuele te maken gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.
13. Indien Opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon of een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, in verzuim is, dan is hij een contractuele rente van 1% per maand aan HAS verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is dan de contractuele rente, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. Opdrachtgever, zijnde een Consument, is alsdan de wettelijke rente aan HAS verschuldigd. Deze rente zijn verschuldigd over iedere maand of gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt beschouwd en zullen over het opeisbare bedrag worden berekend vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is.
14. HAS is gerechtigd de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. HAS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. HAS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

15. Bovenstaande bepalingen laten overige HAS toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

Artikel 9 – Opschorting en ontbinding

1. Naast de voornoemde overmacht situaties is HAS bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever enige opeisbare verbintenis jegens HAS niet is nagekomen, dan wel indien HAS in redelijkheid kan verwachten dat Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens HAS niet zal nakomen. In die gevallen zal HAS niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever en behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever een consument is, is het in het vorige lid bepaalde van overeenkomstige toepassing, indien en voor zover het zich verhoudt met het bepaalde in Boek 3, afdeling 5 titel 5, van het Burgerlijk Wetboek.
3. Opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon, dan wel een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf betreft – is niet bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens HAS op te schorten.
4. HAS is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst HAS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van HAS kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van HAS kan worden gevergd;
 - Opdrachtgever een consument of een natuurlijke persoon, handeling in de uitoefening van een bedrijf of beroep is en hij komt te overlijden;
 - door Opdrachtgever een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP), faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) Opdrachtgever;
 - door Opdrachtgever het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van (de onderneming van) Opdrachtgever;
 - met betrekking tot alle of een deel van Opdrachtgevers activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder of mentor;
 - Opdrachtgever surseance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
 - door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de Opdrachtgever de vestiging heeft ingebracht, de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Opdrachtgever zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
 - een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van Opdrachtgever wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
 - de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt;

- Opdrachtgever zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwijking van een faillissement, een surseance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.
- 4. In alle gevallen waarin Opdrachtgever er serieus rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens HAS niet kan nakomen, dient hij laatstgenoemde daarvan terstond op de hoogte te stellen. In dat geval is HAS eveneens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden op de wijze, zoals bepaald in lid 4, aanhef, van dit artikel.
- 5. Opschorting of ontbinding op grond van dit artikel is niet mogelijk in het geval dat de door HAS te verstrekken Producten op verzoek van Opdrachtgever zijn aangepast, dan wel op verzoek van Opdrachtgever door HAS zijn ingekocht. In deze gevallen is Opdrachtgever gehouden om de Producten af te nemen en HAS de gehele overeengekomen Prijs te voldoen.
- 6. De ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in dit artikel, bevrijdt de Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. De overeenkomst blijft zoveel mogelijk van kracht zolang Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens HAS heeft voldaan.
- 7. In geval van ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel is HAS jegens Opdrachtgever nimmer gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot welke vorm van schadevergoeding dan ook gehouden. Opdrachtgever is gehouden HAS te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden die ten gevolge van de ontbinding zijn ontstaan. Alle kosten die met de ontbinding verband houden en door HAS zijn gemaakt, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8. De ontbinding van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat alle vorderingen van HAS jegens Opdrachtgever onmiddellijk en ten volle opeisbaar zijn. Voor zover de Overeenkomst ten tijde van de ontbinding reeds geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd is HAS gerechtigd onmiddellijk voldoening van al het haar toekomende van Opdrachtgever te vorderen, waaronder in ieder geval begrepen alle in het kader van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten. Voorts dient Opdrachtgever alle eigendommen van HAS onmiddellijk te retourneren.

Artikel 10 – Opzegging

1. HAS en te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst, die voor onbepaalde duur is aangegaan op te zeggen.
2. Opzegging van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk, onder opgave van redenen en met inachtneming van een opzeggingstermijn van tenminste 1 (één) maand. De overeenkomst, die voor bepaalde duur is aangegaan kan alleen tegen de overeengekomen einddatum te worden opgezegd.
3. In geval van opzegging van de Overeenkomst, dan zullen op de datum, waarop de Overeenkomst eindigt alle vorderingen van HAS jegens Opdrachtgever onmiddellijk en ten volle opeisbaar zijn. Voor zover de Overeenkomst op die datum reeds geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd is HAS gerechtigd onmiddellijk voldoening van al het haar toekomende van Opdrachtgever te vorderen, waaronder in ieder geval begrepen alle in het kader van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten, vermeerderd met de kosten van ten minste 50% van de niet- voltooid opdracht en de kosten die opdrachtnemer heeft moeten maken als gevolg van niet- voltooiing van de opdracht. Voorts dient Opdrachtgever alle eigendommen van HAS onmiddellijk te retourneren.
4. Indien de Overeenkomst door HAS wordt opgezegd en de opzegging niet aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, dan zal HAS in overleg met de Opdrachtgever zoveel mogelijk zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden en te leveren Producten en Diensten aan derden. Indien deze overdracht kosten voor HAS met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij HAS anders aangeeft.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Het door HAS in het kader van de Overeenkomst HAS te leveren of nog te leveren blijft eigendom van HAS, totdat voldoening heeft plaatsgevonden van al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is of zal worden, dan wel enige andere overeenkomst of rechtsverhouding, waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
2. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens HAS niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit het geval zal zijn, is HAS gerechtigd de zaken, waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, weg te (doen) halen bij Opdrachtgever, dan wel bij derden die deze zaken voor Opdrachtgever houden. Voor het geval HAS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan HAS en door HAS aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HAS zich bevinden en deze terug te nemen.
3. Het in lid 2 bepaalde laat het recht van HAS op volledige schadevergoeding onverlet.
4. Opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon of een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf is verplicht:
 - a) het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's. Hieronder vallen bijvoorbeeld schade door diefstal, water, brand en ontploffing;
 - b) de originele polis van de onder sub a van dit lid genoemde verzekering op eerste verzoek van of namens HAS aan deze ter inzage te geven en van deze polis kopieën te verstrekken;
 - c) alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de onder sub a van dit artikel genoemde verzekeringen aan HAS te verpanden;
 - d) zolang volledige betaling van het geleverde niet heeft plaatsgevonden, het onder eigendomsvoorbehoud geleverde als een goed huisvader te bewaren en erop toe te zien dat het geleverde onbeschadigd blijft.
5. Opdrachtgever is verplicht het onder eigendomsvoorbehoud geleverde aan te merken als het eigendom van HAS. Het onder het eigendomsvoorbehoud geleverde mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Opdrachtgever is verplicht op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die HAS ten aanzien van het geleverde wenst te treffen ter bescherming van zijn eigendomsrecht en die Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in diens normale bedrijfsvoering.
7. Opdrachtgever verbindt zich op voorhand – tot zekerheid van alle (toekomstige) vorderingen welke HAS buiten deze of gelijksoortige overeenkomsten op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen – op eerste verzoek van HAS, onverwijld mee te werken aan verpanding van het geleverde, of de nieuwe zaak als bedoeld in lid 10 van dit artikel, aan HAS. Opdrachtgever verbindt zich in dit kader onvoorwaardelijk zijn medewerking te verlenen aan het voldoen aan de vestigingsvereisten voor een rechtsgeldig pandrecht.
8. Opdrachtgever is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde aan een ander dan HAS te verpanden of hier enig ander recht op te (doen) vestigen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking, zoals bedoeld in artikel 3:83 juncto artikel 3:98 BW. Opdrachtgever is verplicht relevante derden, zoals doch niet beperkt tot financiers, actief te informeren over het voorgaande. Opdrachtgever is verplicht HAS te informeren zodra zij weet c.q. zou moeten vermoeden dat een derde een pandrecht en/of enig ander recht, daaronder tevens te verstaan een (derden)beslag, wil vestigen c.q. leggen en/of meent dit te hebben verkregen.
9. In de situaties, genoemd in lid 6, lid 7 en lid 8 van dit artikel, is Opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon of een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf betreft, verplicht alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van de tussen Opdrachtgever en HAS ten aanzien van het geleverde overeengekomen Prijs en wel per dag, of gedeelte daarvan, dat Opdrachtgever hierin nalatig blijft.
10. Indien Opdrachtgever (mede) uit het door HAS geleverde een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor HAS en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor

HAS totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. HAS heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

11. Het door HAS aan Opdrachtgever geleverde heeft, in het kader van de invulling van de verkeersopvatting met betrekking tot natrekking en vermenging zoals neergelegd in de artikel 5:14 en 5:15 Burgerlijk Wetboek, te tellen als hoofdzak.

Artikel 12 – Onderzoek, reclames en vervaltermijn

1. Op het moment dat hem de te verrichten Werkzaamheden en/of te leveren Producten en Diensten ter beschikking worden gesteld, is Opdrachtgever gehouden om deze onmiddellijk te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
2. Eventuele zichtbare Gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan HAS te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare Gebreken en overige klachten omtrent onvolkomenheden en tekortkomingen dien uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen de binnen de vervaltermijn van lid 11 van dit artikel, schriftelijk aan HAS te worden gemeld. Deze meldingen dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het Gebrek te bevatten, zodat HAS in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient HAS tevens in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Na de gegeven melding ter zake een gebrek heeft Opdrachtgever de plicht al het mogelijke te doen om de schade voor hemzelf, HAS en/of een derde te beperken en beperkt te houden. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever op geen enkele wijze op.
4. Op Opdrachtgever rust de bewijslast dat het geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt. In ieder geval zal de beoordeling of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, plaatsvinden naar de toestand, waarin het geleverde verkeerde op het tijdstip van levering. Het geleverde, waarover door Opdrachtgever is geklaagd, dient door Opdrachtgever op eerste verzoek van HAS voor nader onderzoek, door HAS of een door HAS aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld.
5. Indien komt vast te staan dat Opdrachtgever ten onrechte heeft gereclameerd, dan komen de kosten daardoor ontstaan, waaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van HAS of een door HAS aangewezen derde, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien komt te staan dat het geleverde gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal HAS de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van HAS, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. Opdrachtgever dient HAS hiertoe een redelijke termijn te gunnen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan HAS te retourneren en de eigendom daarover aan HAS te verschaffen, tenzij HAS anders aangeeft.
7. De overeengekomen reclamatietermijn wordt niet verlengd door vervanging of herstel van het geleverde krachtens lid 6 van dit artikel.
8. Bij het uitblijven van een (tijdig) melding als bedoeld in lid 2 van dit artikel wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
9. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij HAS opdracht gegeven heeft.
10. Aan het in het dit artikel genoemde, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen, indien en voor zover hij jegens HAS tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, vervallen alle vorderingen en verweren jegens HAS en de door HAS bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, die – op welke wijze dan ook – verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst in ieder geval door het verloop van één jaar, tenzij dwingendrechtelijk een andere termijn geldt, te rekenen vanaf de dag van levering van de Prestatie.

Artikel 13 – Garanties

1. HAS garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit van de Prestatie op het moment van levering. Indien Opdrachtgever meent dat hieraan niet is voldaan, dient hij overeenkomstig artikel 12 van deze algemene voorwaarden te handelen. Wanneer HAS in dat geval vaststelt dat de klacht gegrond is, zal HAS overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.6 van deze algemene voorwaarden handelen.
2. Indien HAS overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van het geleverde, kan zij het voordeel van eventueel tijdelijk gebruik door Opdrachtgever verrekenen.
3. Indien en voor zover ten aanzien van het geleverde een derde jegens HAS tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de in lid 1 en lid 2 van dit artikel verleende garantie door HAS nimmer verder dan de garantie verleend door deze derde.
4. Indien en voor zover ten aanzien van het geleverde een derde tot garantie jegens Opdrachtgever gehouden is, dan rust de verplichting tot herstel, vervanging of schadeloosstelling op deze derde. HAS zal de belangen van Opdrachtgever naar beste kunnen behartigen, maar draagt geen verantwoordelijkheid voor de termijn, waarbinnen de derde voor herstel, vervanging of schadeloosstelling zorgdraagt.
5. HAS biedt geen garantie voor een Gebrek dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door Opdrachtgever voorgeschreven wijze van uitvoering, dan wel geheel of gedeeltelijk door een door Opdrachtgever voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon veroorzaakt is.
6. Voormelde garantieverplichting vervalt indien:
 - opdrachtgever zelf wijziging(en) in of reparatie(s) aan het geleverde (laat) verricht(en) zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HAS;
 - een label van het geleverde verwijderd of beschadigd is.
7. Niet onder de garantie vallen voorts Gebreken, die geheel dan wel gedeeltelijk zijn ontstaan als gevolg van of voortvloeien uit:
 - onoordeelkundige of oneigenlijk gebruik of onjuiste opslag, waardoor het geleverde bijvoorbeeld blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, schimmel, droogte, licht, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen, dan wel te langdurige opslag of onjuist onderhoud, door Opdrachtgever of derden
 - verlies/slijtage door normaal gebruik;
 - gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de verstrekte richtlijnen, instructies en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel, waarvoor het geleverd is;
 - omstandigheden waar HAS geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera;
 - het naleven van enig overheidsvoorschrift.
8. Gedurende de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is ter zake enige verplichting jegens HAS, is HAS niet gehouden tot het verlenen van enige vorm van garantie.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van HAS uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan HAS kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel van HAS en/of Opdrachtgever en/of derden, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
2. Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is HAS bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden. Indien als gevolg van de overmacht de opschorting langer dan zes maanden duurt, dan is Opdrachtgever bevoegd HAS voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst, dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan is Opdrachtgever slechts bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden.
3. Indien HAS de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die volgen uit de wet en/of de Overeenkomst.
4. Indien HAS de Overeenkomst wegens overmacht ontbindt, dan is HAS, voor zover ten tijde van het intreden van de overmacht de Overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk was uitgevoerd, gerechtigd tot het bepaalde in artikel 9.8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Hoewel door HAS aan de kwaliteit van het door haar geleverde de uiterste zorg wordt besteed, kan voor de afwezigheid van eventuele tekortkomingen niet worden ingestaan. Opdrachtgever zal HAS voor eventuele tekortkomingen of voor het gebruik door Opdrachtgever van het geleverde op geen enkele wijze aansprakelijk houden. Indien HAS aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Indien Opdrachtgever een Consument is, is dit artikel van overeenkomstige toepassing, indien en voor zover het zich verhoudt tot een eventuele wettelijke verplichting tot schadevergoeding van HAS.
2. De totale aansprakelijkheid van HAS wegens toerekenbare tekortkoming in de verbintenis tot levering van enige Prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximaal bedrag van 50% van de voor die Prestatie bedongen Prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale schadevergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van HAS wordt uitgekeerd. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt, voor zover Opdrachtgever deze directe schade aantoont, uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - de redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt om de Prestatie van HAS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, indien en voor zover Opdrachtgever allereerst van de in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden genoemde mogelijkheden gebruik heeft gemaakt;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
3. De totale aansprakelijkheid van HAS voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van HAS wordt uitgekeerd.
4. Uitgesloten van aansprakelijkheid van HAS is indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel.
5. HAS is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of enige derde van het door HAS geleverde.

6. HAS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HAS is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. HAS is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de herroeping van een offerte of aanbieding.
8. Buiten de in lid 2 en lid 3 van dit artikel genoemde gevallen is HAS op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, tenzij ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van HAS en in dat geval beperkt tot de schade als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel, ongeacht de grond waarop een actie tot vergoeding van die schade wordt gebaseerd.
9. Opdrachtgever kan enig recht tot schadevergoeding slechts invoeren, nadat hij overeenkomstig artikel 12 van deze algemene voorwaarden heeft gereclameerd en hij HAS, voor zover nodig – onder het stellen van een redelijke termijn – schriftelijk in gebreke heeft gesteld en HAS ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.
10. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

Artikel 16 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon of een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, vrijwaart HAS voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Opdrachtgever van deze algemene voorwaarden of specifieke voorschriften van HAS, dan wel het niet afdoende informeren door Opdrachtgever van derden-gebruikers bij het gebruik van het product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door Opdrachtgever niet afkomstig van HAS. In dergelijke gevallen is voornoemde Opdrachtgever verplicht alle schade die HAS lijdt te vergoeden.
2. Indien HAS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden HAS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HAS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HAS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 17 – Monsters, modellen, etc. en intellectuele eigendom

1. Monsters, modellen, voorbeelden, ontwerpen en tekeningen, die door of namens HAS aan Opdrachtgever zijn getoond en/of verstrekt, gelden enkel als voorbeelden. Dit is slechts anders, indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het te leveren daaraan gelijk zal zijn.
2. Kosten van monsters, modellen, voorbeelden, ontwerpen en tekeningen (waaronder tevens begrepen administratie-, verpakkings- en verzendkosten) komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. HAS is bevoegd om af te wijken van de monsters, modellen, voorbeelden, ontwerpsschetsen en andere tekeningen, zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, indien het gaat om wijzigingen in de door HAS te leveren Werkzaamheden, Producten en Diensten, die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of als het geringe wijzigingen betreft, die een verbetering betekenen.
4. De intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten op alle Werkzaamheden, Producten en Diensten van HAS, waaronder begrepen de door HAS vervaardigde monsters, modellen, voorbeelden, ontwerpen en andere tekeningen, documentatie, zoals rapporten, adviezen, werkwijzen en contracten, almede computersoftware en mobiele en/of web applicaties rusten bij HAS, voor zover deze intellectueel eigendomsrechten niet bij derden rusten.
5. Alleen HAS heeft het exclusieve recht haar Werkzaamheden, Producten en Diensten, waaronder begrepen de door haar vervaardigde monsters, modellen, voorbeelden, ontwerpen, tekeningen, documentatie, software en applicaties verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.

6. Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijk toestemming van HAS niet toegestaan Werkzaamheden, Producten en Diensten, waaronder begrepen door HAS vervaardigde monsters, modellen, voorbeelden, ontwerpen, tekeningen, documentatie, software en applicaties, waarvan de intellectueel eigendomsrechten bij HAS rusten, op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken, dan wel op andere wijze te exploiteren. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.
7. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen, dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan HAS zullen toekomen, dan wel zullen worden overgedragen.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten en andere rechten, merken en handelsnamen uit de Werkzaamheden, Producten en Diensten, waaronder begrepen door HAS vervaardigde monsters, modellen, voorbeelden, ontwerpen, tekeningen, documentatie, software en applicaties te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
9. De bij HAS rustende intellectuele eigendomsrechten en andere rechten, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van schriftelijke akte aan Opdrachtgever worden overgedragen.
10. Indien HAS, Opdrachtgever, dan wel derden functionele verbeteringen, dan wel andere wijzigingen in de Werkzaamheden, Producten en Diensten van HAS, waaronder begrepen door HAS vervaardigde monsters, modellen, voorbeelden, ontwerpen, tekeningen, documentatie, software en applicaties aanbrenge, dan blijven de op deze verbeteringen en dan wel wijzigingen rustende intellectuele eigendomsrechten, en andere rechten ongewijzigd bij HAS rusten, dan wel bij de derde rechthebbende.

Artikel 18 – Contractovername

1. HAS is te allen tijde gerechtigd al haar rechten en verplichtingen, dan wel een gedeelte daarvan, samenhangende met of voortvloeiende uit (de uitvoering van) de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien Opdrachtgever een rechtspersoon, dan wel een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf is. Opdrachtgever is hiertoe slechts gerechtigd, nadat HAS hiertoe schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 19 – Geheimhouding

1. Opdrachtgever verplicht zich om al wat hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hem het vertrouwelijke karakter bekend is of hij dit redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken – waaronder begrepen via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt, dan wel dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is
2. Opdrachtgever verplicht zich deze geheimhoudingsverplichting, zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel, met de voor of namens hem werkzame personen of door hen of Opdrachtgever ingeschakelde derden overeen te komen.
3. HAS heeft het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door Opdrachtgever en/of de voor hem werkzame personen en/of door hem ingeschakelde derden de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 20 – Privacy

1. De in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke door Opdrachtgever aan HAS verstrekte Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, door HAS op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit op grond van een rechterlijke uitspraak, wet of regelgeving of voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst is vereist, dan wel indien HAS van overheidswege verzocht wordt persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HAS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van HAS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.